

Wildix lahendus veebis

Veebiportaali liidese juhend esmakasutajale

Sisukord

Ligipääs	2
Esmane sisselogimine	2
Kasutamine.....	4
Telefoni ja heli suhtluskanali valik	4
Helistamine ja numbril valimine arvutist	5
Helistamine teistest programmidest	6
Sisenevad kõned.....	6
Kõne suunamine (käimasolev kõne)	7
Kõnede ajalugu ja salvestused.....	7
Kolleegid	8
Telefoniraamat	8
Telefoniraamatusse uue kirje lisamine	8
Post-It märkmed	9
Vestlus ehk <i>chat</i>	10
Isiklike seadete seadistamine	11
Personaalse profiili ja kasutajakonto loomine ning sidumine	11
„Funktsiooniklahvid“ - Wildix lauatelefonil ja veebitelefoni/äppi salvestatavad kiirvalikud ning Wildixi välise numbriga mälu-klahvid	12
Sisenevate kõnede funktsionaalsuse seadistamine: „saadaval – mitte segada – eemal“ olekud	13
Enamlevinud kasutajakohased lisavõimalused	14
1. Kõne eelsuunamine - 63	14
2. Kõne ülevõtmine ühe kasutaja erinevate seadmete vahel - *5	14
3. Numbrinäidu peitmine – 92.....	15
4. Kasutaja staatuse muutmise – saadaval/hõivatud/eemal – 60.....	15
5. Telefonikõne aktiveerimine ilma teise poole vastust ootamata ehk Intercom - 96	15
6. Kõnesalvestuse aktiveerimine (käimasolev kõne) - *1	16

Ligipääs

Wildixi süsteem töötab Google Chrome'i ja Mozilla Firefox'i brauseritega!

Wildixi süsteem töötab kõige paremini Chrome'i brauseriga. Microsoft Internet Exploreri või Edge'iga on kasutamine oluliselt piiratud või osutub võimatuks.

Esmane sisselogimine

1. Ava **Google Chrome**'i või **Mozilla Firefox**i brauser!
2. Sisesta brauseri reale sisselogimise aadress, mille saite koos kasutajanime ja paroolidega IT-administraatori käest, nt <https://FIRMANIMI.wildixin.com/>
3. Sisesta kasutajanimi ja parool ning vajuta **Enter** või vajuta alloleval pildil olevale nupule **1**.

Login

Password

Remember me

1 Login

Esimesel sisselogimisel küsib süsteem kasutuslubasid. Selleks luba mikrofoni ja kaamera kasutus, vajutades nupule „Allow/Luba“ ja vastavalt soovile luba või keela asukoha näitamine.

Use your microphone

Use your camera

Allow Block

Seejärel installi ka brauseri laiendus.





Pakub: wildixin.com

★★★★★ 17 | Produktiivsus | 90 000+ kasutaja(t)

Lisa Chrome'i



It can:

Read and change all your data on the websites you visit

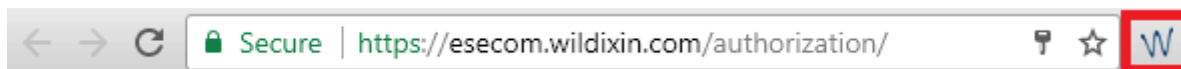
Display notifications

Manage your apps, extensions, and themes

Add extension

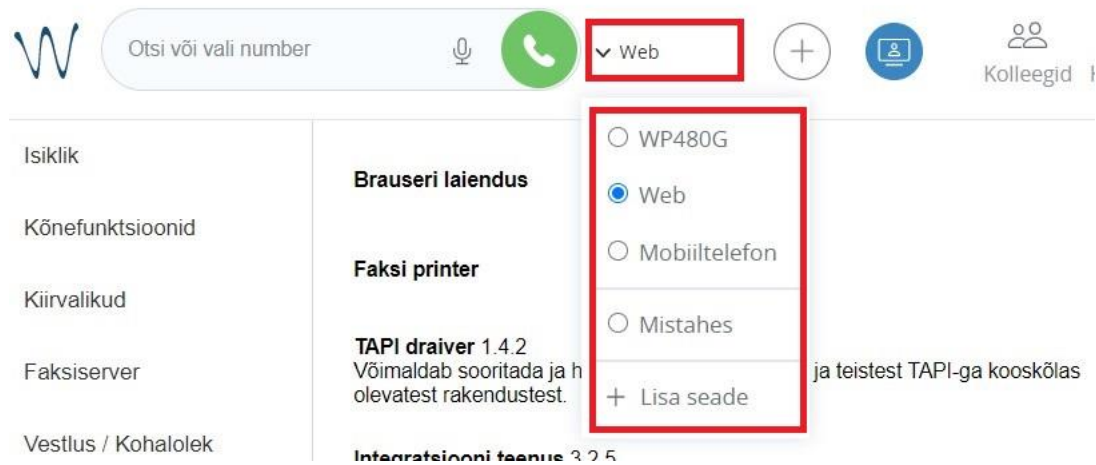
Cancel

4. Pärast paigaldust ilmub brauseri otsinguriba kõrvale Wildixi sümbol **W**, millele vajutades lood **otsetee Wildixi portaali**. Sellele vajutades saad edaspidi lihtsalt ja kiiresti Wildixi veebiportaali avada.



Kasutamine

Telefoni ja heli suhtluskanali valik



Vali aadressiribalt seade, mida edaspidi suhtlemisel kasutad. See on esmatähtis just pärast esimest sisselogimist!

1. Wildix VoIP lauatelefonide kasutajatel tuleb kasutamiseks märkida telefon Workforce/WP480G või WelcomeConsole
 - a. kõned vastatakse ja valitakse alati lauatelefonist, seda ka arvutist kõnesid alustades/valides/juhtides või F11 vajutades (otsevalimine arvutist, kui number on kursoriga märgistatud – IT peab seadete alt Wildixi lisatarkvara paigaldama).
 - b. kõnelogi kõikidest kõnedest on näha nii telefonist kui ka arvuti brauserist.
2. Arvutist kõrvaklappidega helistades tuleb valida **Web**.
3. Esmavalikuna mobiiltelefonist tavakõnega helistajatel ja rääkijatel tuleb valida +372... number.
4. Esmavalikuna mobiiltelefoni **Android/IoS** äpist helistades tuleb Wildixi rakendus nutiseadmesse laadida ja seejärel valida see esmavalikuks.
5. Kui on valitud **Mistahes**, siis heliseb sisenev kõne korraga kõikides seadmetes, mis on listis sisselogituna olemas.

Helistamine ja numbrivalimine arvutist



Välisnumbritele helistamiseks sisesta numbrilahtrisse telefoninumber või mingi osa numbrist ning vajuta helistamise nupule (1) või klaviatuuril Enteri klahvile.

NB! Veendu, et numbrilahtrist paremal on tehtud valik seadme osas (WP490, Web või mõni muu vastav seade millega soovid helistada).

Lahtrisse saab ka kirjutada, et otsida kolleege ning erinevates telefoniraamatutes olevaid kontakte. Sellisel juhul sisestada esmalt sõna ja vali tekkinud rippmenüüst tegevus:



Uue kontakti puhul on võimalik kontaktile pärast telefoninumbri valimist helistada või lisada uus kontakt telefoniraamatusse.

Olemasoleva kontakti puhul on võimalikud järgmised tegevused:

- **Chat** – avab vestluse
- **Call/Work/Mobile** – helistab numbrile
- **Post-It** – lisab märkuse valitud isiku töölauale
- **Call me back** – lisab kasutaja töölauale Post-It märkuse kirjaga „Call me back“
- **E-mail** – avab e-maili kirjutamise programmi, kuid CRM-i kasutades ei tööta
- **Show contact** – avab kontakti telefoniraamatus

Helistamine teistest programmidest

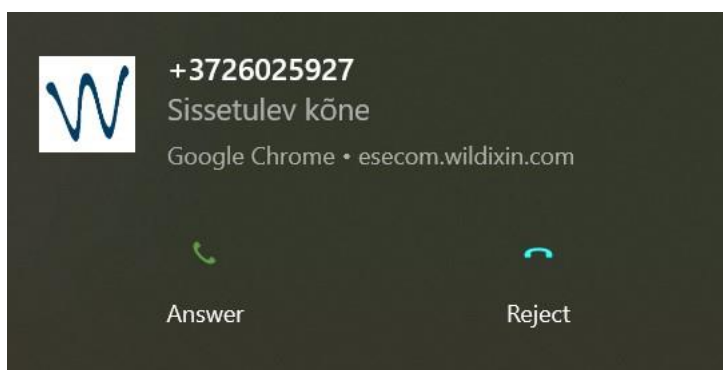
Wildixi kaudu on võimalik numbrit ka otse teistest programmidest valida, näiteks Excelist või CRMist. Kui oled numbrit valinud, vajuta klaviatuurilt **F11** ning Wildix helistab valitud numbrile.

NB! Selle funktsionaalsuse töötamiseks on vaja väike eelseadistus ja see, et kasutaja paigaldataks arvutisse Wildixi lisatarkvara laienduse (vt Seaded-Laiendused-TAPI Driver)!

Sisenevad kõned

Sisenevate kõnede puhul tuleb ekraanile (ka Chrome'ist väljaspool) lühike teavitus sisenevast kõnest.

NB! Teavituse saab keelata Chrome'i või muu brauseri enda seadistustest.



Teavitusele klikkides avaneb aken, kus on avatud Wildix siseneva kõne hüpik ja juhtpaneel:



1. Vasta kõnele
2. Katkesta kõne
3. Suuna kõne
4. Salvesta jooksev kõne alates vajutamise hetkest
5. Numbriklahvistik (kui on vaja kõne ajal sisestada nt keelevalikut, toonvalmist, PIN-koodi, uut numbrit vahekõneks vms)
6. Lisavalikud
7. Lisa kontaktile või kõnele märkus / TAG

NB! Olenevalt kõrvaklappidest on võimalik kõnele vastata ka klappide küljes olevast puldist või nupust. Selle jaoks võib olla vajalik lisatarkvara paigaldamine. Soovi korral pea nõu IT-osakonnaga.

Kõne suunamine (käimasolev kõne)

NB! Veebiportaalist ehk arvutist saab juhtida ükskõik millise telefoniga käimasolevat kõne!

Sisenevat kõne ja pooleli olevat kõne on võimalik suunata, vajutades kõne hüpikus suunamise nupule (1).

Suunamiseks sisesta number või otsi nime järgi (2).

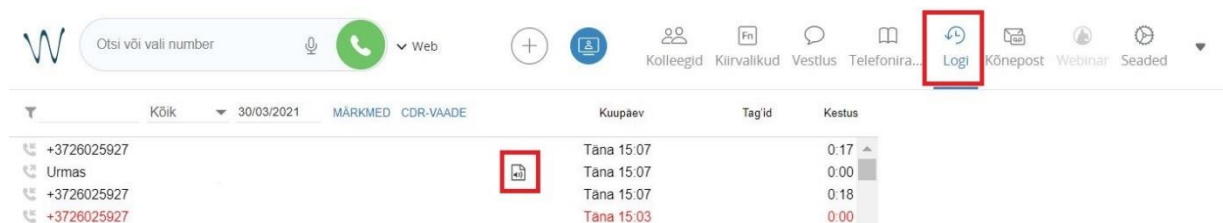
Kui soovid enne kõne suunamist kolmandat osapoolt ette hoiatada, siis vajuta (3), kõne pannakse ootele ning Sind ühendatakse valitud numbriga.

Kõnede ühendamiseks vajuta uuesti suunamise nuppu (1).

Otsesuunamiseks klikka tekkinud noolenupule (4).



Kõnede ajalugu ja salvestused



Kõnede ajaloos on näha kõik sissetulevad kõned, väljuvad kõned ning kõneajalugu. Vastamata kõned on näha punaselt. Telefonisüsteemi administraatori poolt lubamise korral on näha ka kõnesalvestuse kuulamise ikoon (manuse märk)

Tehes kõnede ajaloos olevale reale parema hiireklõpsu ja valides „Helista“ on võimalik numbrile tagasi/uuesti helistada ja teha muid toiminguid.

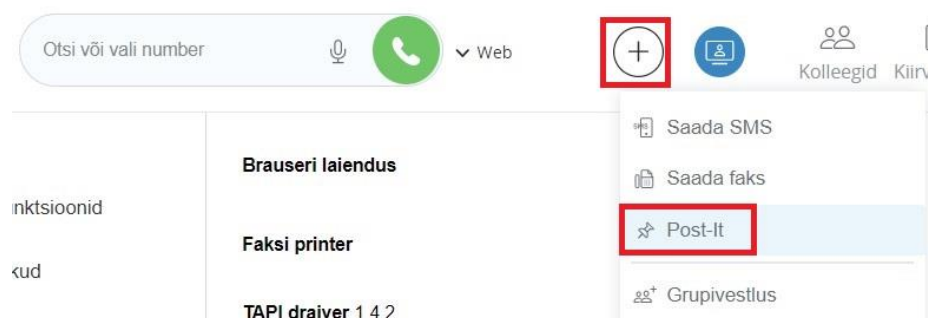
Seejärel avaneb täidetavate väljadega telefoniraamat juba sisestatud numbriga (allpool olev number on automaatne). Ülemisele reale tuleb sisestada uue kontakti nimi, valida vasakult telefoniraamat ning kontakti salvestamiseks vajutada kinnituseks paremal asuvat linnukest.



Edaspidi on kõigil Wildixi lahenduse kasutajatel võimalik seda kontakti nime järgi otsida ja helistada. Kui kontakt ise uuesti helistab on nimi kasutajatele nähtav.

Post-It märkmed

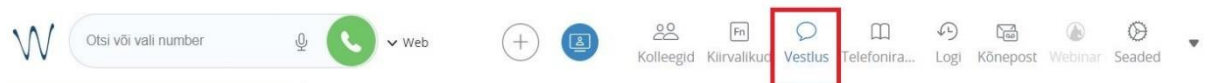
Post-It märkmeid saab lisada nii endale kui ka teistele. Vajuta plussmärgiga ikoonile ning vali Post-It.



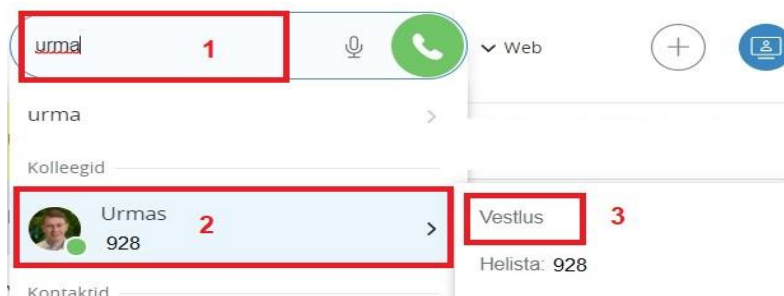
Kui lisad meeldetuletuse endale, siis vali „Isiklik meeldetuletus“, kui aga kellelegi teisele, siis sisesta lahtrisse isiku nimi, kellele ekraanile soovid märkmepaberit kuvada. Sisesta tekst ning vajuta saatmiseks noolega ikooni.



Vestlus ehk chat

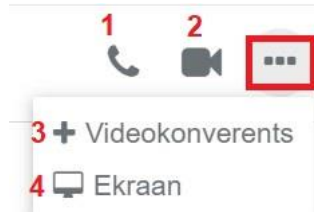


Vestluse aknas saad näha varasemaid ja hetkel pooleli olevaid vestlusi. Uue vestluse alustamiseks kirjuta inimese nimi ülesse otsingulahtrisse ja vali „Vestlus/Chat“.



NB! Vestluse ajal saad teisele vestluse poolele lisada märkmepabereid ja dokumente või talle otse helistada.

Vestlus- e. chat-aknas olevad ikoonid, ekraani üleval paremas osas:



1. Helista
2. Tee videokõne
3. Tee konverents/mitme isikuga kõne
4. Jaga enda arvuti ekraani

Ikoonid ekraani alumises paremas osas:



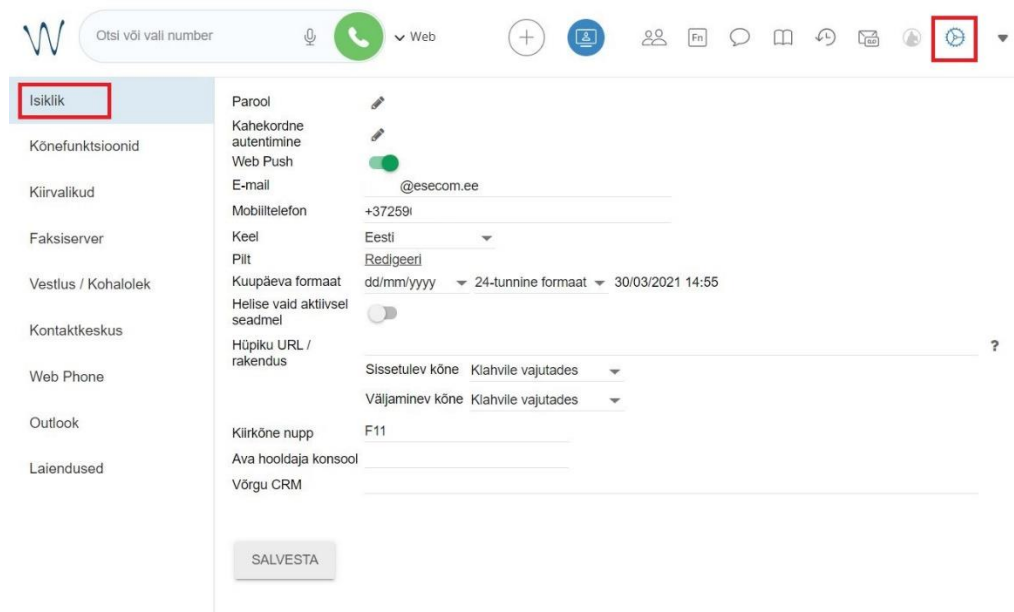
1. Saada SMS (ei saa kasutada)
2. Saada märkmepaber
3. Loe tekst sisse (vajutad nuppu ja räägi – töötab paremini inglise keeles)
4. Saada dokument
5. Naerunäokesed

Isiklike seadete seadistamine



Erinevaid sätteid saab muuta seadete ikooni alt.

Personaalse profiili ja kasutajakonto loomine ning sidumine

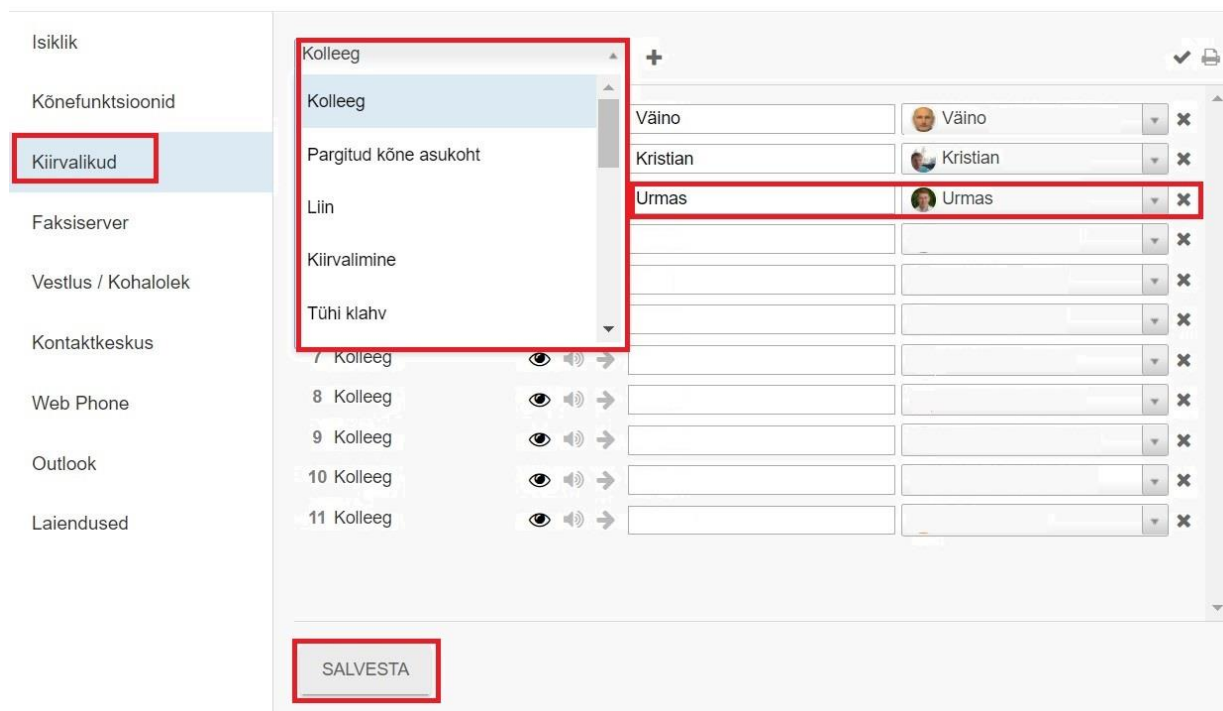


Personaalsete seadistuste loomine:

1. lisa e-kirja aadress, kuhu tuleb info nt vastamata kõnede või ise käivitatud kõnesalvestuste kohta;
2. vali sobiv keel;
3. lisa mobiiltelefoni number, millele kõned suunduvad. Vastav seadistus/funktsioon peab olema VoIP lauatelefonist või arvutiportaalist („Kõnefunktsioonid“) käivitatud;
4. lisa enda foto, mida kolleegid nii arvutiportaalis, äpis kui Wildix lauatelefoniekraanil näevad.

„Funktsiooniklahvid“ - Wildix lauatelefoni ja veebitelefoni/äppi salvestatavad kiirvalikud ning Wildxi välise numbriga mälukslahvid

Funktsiooniklahvide seadistamiseks ava „Kiirvalikud“ ning vali mis tüüpi kiirklahvi soovid lisada.



Tüüpilised kiirklahvide tüübid on:

- kolleeg – saad lisada süsteemis oleva kolleegi
- kiirvalimine – saad lisada telefoninumbri

Esimesse täidetavasse lahtrisse saad lisada vabalt valitud (hüüd)nime, mida soovite kuvada, kui kolleeg helistab.

Peale muudatuste tegemist vajuta „Salvesta“ ning muudatused aktiveeruvad telefonil kümne sekundi jooksul.

Sisenevate kõnede funktsionaalsuse seadistamine: „saadaval – mitte segada – eemal“ olekud

Teavituse tellimiseks vali Seaded (1) > Kõnefunktsioonid (2). Tee märges valikule „Teavita vastamata kõnedest emaili kaudu“ (4) ja salvesta (5) muudatused. Sise- ja väliskõnede (3) jaoks on eraldi seadistusaknad.

The screenshot shows the 'Kõnefunktsioonid' (Call Functions) settings page. At the top, there is a search bar and a 'Web' dropdown. The main content is organized into columns for 'sisemine' (internal) and 'väline' (external) calls. The 'sisemine' column is highlighted with a red box and labeled '3'. The 'Kõnefunktsioonid' menu item is highlighted with a red box and labeled '2'. The 'Teavita vastamata kõnedest emaili kaudu' option is highlighted with a red box and labeled '4'. A 'SALVESTA' (SAVE) button is highlighted with a red box and labeled '5'. The interface includes various settings for call forwarding, voicemail, and notification.

	sisemine	väline	Keelatud nimekiri	Lubatud nimekiri	Mitte segada	Eemal
Aktiveeri klass	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kõne tagasiükkamine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suuna kõne ümber kui "Hõivatud"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VOICEMAIL	VOICEMAIL	VOICEMAIL	VOICEMAIL
Suuna kõne ümber kui "Ei vasta"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VOICEMAIL	VOICEMAIL	VOICEMAIL	VOICEMAIL
Suuna kõik kõned ümber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	VOICEMAIL	VOICEMAIL	900	900
Ootan kõne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sissetuleva kõne ajalõpp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lülita mobiilsus ilma ajalõputa sisse	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	10	10	10
Mobiilsuse kinnitamine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teavita vastamata kõnedest emaili kaudu	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teavita vastamata kõnedest SMS-i teel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kohanda helin	Ring1	Ring1			silent	Ring1

Enamlevinud kasutajakohased lisavõimalused

Detailne ja pikem loetelu koodidega kasutatavate lisavõimaluste kohta on leitav aadressilt: <https://manuals.wildix.com/feature-codes/>

Kõiki allpool kirjeldatud koode on võimalik salvestada hilisemaks kiirvalikuks arvuti/lauatelefoni kiirvalikuklahvide alla! Vaata täpsemalt eelnevast peatükist.

1. Kõne eelsuunamine - 63

Kõikide kõnede eelnev edasisuunamine: /Forward all calls/

Vali number 63 ja algata kõne.

- suunamise tühistamine – vali hääljuhise ajal või peale hääljuhist **0**.
 - kinnituseks kuuled häälteadet „Feature Force Call forward Deactivated“
- suunamise aktiveerimine – vali hääljuhise ajal või peale hääljuhist **1**.
 - kinnituseks kuuled häälteadet „Feature Force Call forward Activated“
- suunamiskoha määramine või muutmine – vali hääljuhise ajal või peale hääljuhist **2**.
 - vajuta seejärel **1**, kui soovid, et kõned suunduksid kõnepostkasti (Voicemail) või
 - sisesta telefoninumber (ilma riigikoodita), mille lõppu sisesta #.
 - seejärel mängib teade „Feature Force Call forward Updated. The desitination number is(sinu sisestatud number)...“.

*Näide. Suundumiskoha numbri sisestamine: vali **63**, algata kõne ja vali **2**, seejärel vali **6025900#**, kuula heliteatest üle, kas seadistatud number on õige.*

*Edaspidi vali aktiveerimiseks **63** ja seejärel **1** ning häälteade kinnitab, et suunamine on aktiveeritud.*

2. Kõne ülevõtmine ühe kasutaja erinevate seadmete vahel - *5

Vali Wildix seadmelt või rakenduselt, millega soovid käimasolevat kõne üle võtta kood ***5** ja kõne algatamise klahv. Kõne antakse automaatselt uuele seadmele. Seni kõnet teenindanud seadmes kõne lõpetatakse.

Funktsiooni kasutatakse aktiivselt käimasoleva kõne ülevõtmiseks aktiivse seadmega (nt äpiga). Kasutatakse näiteks kõne alustamisel arvutist või VoIP lauatelefonilt ja hiljem jWildix äpis või Wildix W-Air kantavatel telefonidel jätkamiseks, et laua tagant lahkuda.

3. Numbrinäidu peitmine – 92

Numbrinäidu peitmiseks kõikidelt järgnevatelt välja helistatavatelt kõnedelt vali **92** ning kõne algatamise klahv. Hääluhise ajal või peale hääluhist vali:

- aktiveerimiseks ehk numbrinäidu peitmiseks – **1**
- deaktiveerimiseks ehk funktsiooni tühistamiseks – **0**

Kinnituseks kõlab häälteade „Feature Activated/Deactivated“.

NB! Numbrinäit peidetakse/kuvatakse kõikidel kõnedel kuni hetkeni, mil seadistust jälle muudetakse.

4. Kasutaja staatuse muumine – saadaval/hõivatud/eemal – 60

Staatuse muutmiseks telefonilt/arvutist on olemas ka kiire otsetee. Vali **60** ning häälteate ajal või pärast seda vali:

- saadaval – **0**
- hõivatud – **1**
- eemal – **2**

Näide. Hõivatud staatuse märkimiseks vali **60*1** ja helista või vali 60, algata kõne ning sisesta häälteate järgi olekuinfo soov (0, 1 või 2).

NB! Kontrolli, et Wildixi kasutajakohases veebiportaalis („Seaded - Funktsioonid“) on eelnevalt Saadaval/Hõivatud/Eemal funktsionaalsuse käivitamisel koostatud nii sisestele kui välistele kõnedele korrektne käitumisjuhised.

5. Telefonikõne aktiveerimine ilma teise poole vastust ootamata ehk Intercom - 96

Vali **96** ning seejärel kolleegi sisenumber, kellel on Wildixi lauatelefon. Alusta suhtlust. Edasta ja teavita ilma kutsetooni ootamata. Teine pool kuuleb käed-vabad-režiimis kohese ning saab ka vastata ja ise rääkida.

Funktsionaalsust kasutatakse näiteks siis, kui soovetakse teade edastada teise Wildix süsteemi kasutaja lauatelefonile ning valjuhääldi kaudu, teise poole vastamist ootamata. Nt Sekretär-tippjuht lahendus.

Näide. Vali **96*918** või vali 96, algata kõne ning sisesta häälteate järgselt teise Wildix lahenduse kasutaja number.

6. Kõnesalvestuse aktiveerimine (käimasolev kõne) - *1

Käimasoleva kõne salvestus aktiveeritakse koodiga ***1** ja lõpetatakse sama koodiga. Kõnesalvestus on leitav peale kõne lõppu veebiportaalist kõnelogi juures (manusena – vt kõnede ajalugu ja salvestused) ning süsteemi administraator saab ka eraldi seadistada, et manus tuleks automaatselt iga kasutaja e-maili aadressile.

NB! Kõnesalvestust on võimalik aktiveerida Wildix lahenduses vähemalt UC-Essential litsentsi olemasolul automaatselt ja alaliselt kõikidele kasutaja kõnede, helistatuna nii veebiportaalist, nutitelefoni äpist kui ka Wildix WP-seeria kantavalt telefonilt või lauatelefonilt. Seadistuse peab tegema süsteemi administraator.

Wildixi videojuhendid:

<https://confluence.wildix.com/display/DOC/Wildix+Products+Video+Tutorials>

Lisainfo ja kasutajaabi: hooldus@esecom.ee, tel: +372 6025 900; www.esecom.ee