

## Wizywebinari kasutusjuhend

Wizywebinari seadistamine erandjuhtudel, näiteks kui kasutate teenust piiratud võrgus.

### TAVAOLUKORD:

**Kui olete avalikus võrgus või koduinternetis, töötab kõik otse teie veebibrauserist ilma täiendavate seadistusteta.**

Soovitame kasutada järgnevaid veebilehitsejaid:

- Google Chrome
- Chromium
- Safari 12.1.X ja uuem
- Microsoft Edge 79.0.309 ja uuem
- Firefox

Wizywebinar ei vaja veebilehitseja laiendusi või pluginaid.

### ERANDJUHUD:

Kui teie arvuti on piiratud sisevõrgus ja/või spetsiifiliste tulemüüridega kaitstud internetikeskkonnas, siis järgige palun **Wizywebinari** täiendavaks seadistamiseks järgmist juhendit (soovitame kasutada IT-toe abi):

1. Kui ettevõttel on sisevõrgus nimekiri lubatud veebilehtedest (ingl *whitelist*), siis tuleks sinna lisada aadressid: [webinar.wildix.com](http://webinar.wildix.com), [videobridge.wildix.com](http://videobridge.wildix.com), [videobridge-it.wildix.com](http://videobridge-it.wildix.com) ja [videobridge-it2.wildix.com](http://videobridge-it2.wildix.com).
2. Ühenduse loomist võib takistada ka see, et WebRTC protokoll on sisevõrgus keelatud

Täiendav info Wizywebinari WebRTC protokollide seadistamiseks:

Juurdepääs välisele serverile:

- **webinar.wildix.com**
- faili/pildi jagamine (ingl *file / image sharing*)

Pordid:

- väljuv: tcp: 443, udp: 10000
- sisenev: tcp: 443 or custom secure port

Tehniliste küsimuste või probleemide korral võtke palun ühendust meie kasutajatoega:

[merily@esecom.ee](mailto:merily@esecom.ee) | +372 602 5917