ESECOM

UUS LAHENDUS

Vastamata kõned PRO

Selge ülevaade vastamata kõnedest ja tagasihelistamistest.

Halda vastamata kõnesid selgelt ja lihtsalt. Agendid näevad kõiki vastamata kõnesid ühest kohast ja kliendid ei pea muretsema, et nende pöördumine kahe silma vahele jääb.

01 Vaata koondvaadet

02 Helista kliendile tagasi

03 Analüüsi lahenduskäiku

Kõned ja lahendused ühes töövoos

TAGASIHELISTAMISED / Helista või märgi lahendatuks

HELISTAJA	KATSED	VIIMANE KÕNE	POSTKAST		
900 <-	1	20.10.2026 13:44 2 p tagasi	909	Helista	Lahendatud
900 <-	3	19.10.2026 10:15 4 p tagasi	909	Helista	Lahendatud
+	1	15.10.2026 09:23 8 p tagasi	913	Helista	Lahendatud

LAHENDATUD / Kõnekatsete arv, lahendamise aeg ja viis

HELISTAJA	KATSED	LAHENDATUD	KUIDAS	KES	POSTKAST
900 <-	1	23.10.2026 12:13 49 min tagasi	Lahendatud		909
+	1	21.10.2026 12:56 2 p tagasi	Kadus mujal		913
+	1	21.10.2026 12:56 2 p tagasi	Kadus mujal		913
924 <-	1	20.10.2026 11:22 3 p tagasi	Helistasin tagasi		909

Ekraanivaated: tagasihelistamised ja lahendatud kirjed. Isikuandmed hägustatud.

Topeltkirjete eemaldamine

Samalt numbrilt tulnud korduvad vastamata kõned eemaldatakse nimekirjast automaatselt vastavalt seadistustele. Näiteks saab eemaldada sama päeva korduvad kõned.

Paindlik kõnehaldus

Samalt numbrilt tulnud kõned kuvatakse ühel real ja kui agent on kliendile tagasi helistanud, siis märgitakse rida lahendatuks. Tagasi helistatud kõnede ridu näeb eraldi vahelehel.

Ajalugu ja analüüs

Vahelehel „Lahendatud” näed kõnekatsete arvu, lahendamise aega ja viisi. Sorteeri kuupäeva järgi ning ekspordi edasiseks analüüsiks CSV-fail Excelisse.

Saa vastamata kõned kontrolli alla!

Kui soovid Vastamata kõned PRO lahendust proovida, siis anna meile sellest teada ja saad juba peagi katsetama hakata.